

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Anwendungsbereich

- 1) Die Leistungen und Angebote der Premium Drive GmbH erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt).
- 2) Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die Premium Drive GmbH ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

- 1) Unternehmensgegenstand der Premium Drive GmbH ist die Erbringung von Fahrdienstleistungen im Premiumbereich.
- 2) Die Angebote der Premium Drive GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der Premium Drive GmbH. Schriftlich bedeutet hier in Schrift- oder Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax). Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden.
- 3) Die Angestellten und Mitarbeiter der Premium Drive GmbH sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die vom Inhalt des schriftlichen Vertrages inklusive dieser AGB abweichen.

§ 3 Preise

- 1) Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle allgemeine Preisliste der Premium Drive GmbH.
- 2) Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, exklusive der Nebenkosten, die erst im Rahmen des Auftrages anfallen. Hierzu zählen insbesondere KFZ-Betriebskosten, Parkkosten sowie alle vorgestreckten Auslagen, die im Rahmen der Dienstleistung von den Kunden oder beförderten Personen in Auftrag gegeben werden.

- 3) Maßgeblich sind die in der Auftragsbestätigung der Premium Drive GmbH genannten Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzliche Leistungen werden gesondert berechnet.

§ 4 Zahlungen

- 1) Zahlungen sind 14 Tage nach Rechnungserhalt fällig, soweit keine andere Vereinbarung getroffen worden ist. Die Rechnungen sind ohne Abzug je nach Vereinbarung per Banküberweisung auf eines der in der Rechnung genannten Bankkonten zahlbar.
- 2) Die Premium Drive GmbH ist berechtigt, Zahlungen des Kunden zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist die Premium Drive GmbH berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.
- 3) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden oder unstreitig sind.

§ 5 Bedingungen betreffend den Limousinen- und Busservice

- (1) Im Zusammenhang mit der Erbringung des Limousinenservices (Zurverfügungstellung eines Kraftfahrzeuges nebst Fahrer zur Personenbeförderung) gilt:

a) Stornierung von Stundenbuchungen

Für Stundenbuchungen, also das Erbringen des Limousinenservices binnen eines bestimmten Zeitraumes unabhängig von der Strecke, gilt:

- Stornierungen des Auftrages durch den Kunden bis zu 3 Tage vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden innerhalb von 3 Tagen und bis zu 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 50 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Falle von Stornierungen durch den Kunden binnen 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungszeit sowie im Falle eines No-Show sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind. Als No-Show gilt die Nichtabnahme der Leistung zum vereinbarten Leistungszeitpunkt plus einer Karenzzeit von 30 Minuten.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

b) Stornierung von Transferfahrten/Citybereich

Für Transferfahrten, also Fahrten zu einer bestimmten Zeit von einem bestimmten Ort an einen bestimmten Zielort innerhalb derselben Stadt oder Gemeinde, gilt:

- Stornierungen durch den Kunden bis zu 3 Tage vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden innerhalb von 3 Tagen und bis zu 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 50 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Fall von Stornierungen durch den Kunden binnen 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungszeit sowie im Falle eines No-Show sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen. Als No-Show gilt die Nichtabnahme der Leistung zum vereinbarten Leistungszeitpunkt plus einer Karenzzeit von 30 Minuten.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

c) Stornierung von Long Distance-Transferfahrten

Für Long Distance-Transferfahrten, also Fahrten zu einer bestimmten Zeit von einem bestimmten Ausgangsort an einen bestimmten Zielort, der nicht innerhalb derselben Stadt bzw. Gemeinde des Ausgangsortes liegt, gilt:

- Stornierungen des Auftrages durch den Kunden bis zu 3 Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden innerhalb von 3 Tagen und bis zu 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 50 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Falle von Stornierungen durch den Kunden binnen 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungszeit sowie im Falle eines No-Show sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind. Als No-Show gilt die Nichtabnahme der Leistung zum vereinbarten Leistungszeitpunkt plus einer Karenzzeit von 30 Minuten.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

- (2) Im Zusammenhang mit der Erbringung des Busservices (Zurverfügungstellung eines zur Beförderung von mindestens neun Personen inklusive Fahrer geeigneten Kraftfahrzeuges nebst Fahrer) gilt:

a) Stornierung von Stundenbuchungen

Für Stundenbuchungen, also das Erbringen von Busservices binnen eines bestimmten Zeitraumes unabhängig von der Strecke, gilt:

- Stornierungen des Auftrages durch den Kunden bis zu 14 Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden ab vier Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 50 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Falle von Stornierungen durch den Kunden binnen vier Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sowie im Falle eines No-Show sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind. Als No-Show gilt die Nichtabnahme der Leistung zum vereinbarten Leistungszeitpunkt plus einer Karenzzeit von 30 Minuten.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

b) Stornierung von Transferfahrten/Citybereich

Für Transferfahrten, also Fahrten zu einer bestimmten Zeit von einem bestimmten Ort an einen bestimmten Zielort innerhalb derselben Stadt oder Gemeinde, gilt:

- Stornierungen des Auftrages durch den Kunden bis zu 14 Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden ab vier Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 50 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Falle von Stornierungen durch den Kunden binnen vier Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sowie im Falle eines No-Show sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind. Als No-Show gilt die Nichtabnahme der Leistung zum vereinbarten Leistungszeitpunkt plus einer Karenzzeit von 30 Minuten.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

c) Stornierung von Long Distance-Transferfahrten

Für Long Distance-Transferfahrten, also Fahrten zu einer bestimmten Zeit von einem bestimmten Ausgangsort an einen bestimmten Zielort, der nicht innerhalb derselben Stadt bzw. Gemeinde des Ausgangsortes liegt, gilt:

- Stornierungen des Auftrages durch den Kunden bis zu 14 Tage vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden ab vier Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 50 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Falle von Stornierungen durch den Kunden binnen vier Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sowie im Falle eines No-Show sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen. Als No-Show gilt die Nichtabnahme der Leistung zum vereinbarten Leistungszeitpunkt plus einer Karenzzeit von 30 Minuten.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

d) Gepäckbegrenzung

Das aufzugebende Gepäck ist auf ein Gepäckstück pro Fahrgast mit einer maximalen Größe von 67 x 50 x 27 cm und einem maximalen Gewicht von 20 kg begrenzt. Das Handgepäck ist auf ein Gepäckstück pro Fahrgast mit einer maximalen Größe von 38 x 28 x 15 cm und einem maximalen Gewicht von 10 kg begrenzt.

e) Beachtung der Lenk- und Ruhezeiten, keine Routen und Fahrzeitplanung

Bei der Erbringung unserer Leistung haben wir die gesetzlichen Vorschriften wie z.B. die gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten zu beachten, was der Kunde bei der Planung seiner Fahrten beachten sollte. Die Erbringung von Routen und Fahrzeitplanungen gehört nicht zum Leistungsumfang.

§ 6 Events/Veranstaltungen (größer als 5 Fahrzeuge/Fahrer)

Für Events/Veranstaltungen, die eine Vorplanung und damit verbundene Kosten benötigen, gilt:

- Stornierungen des Auftrages durch den Kunden bis zu 14 Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind kostenfrei möglich.
- Stornierungen durch den Kunden bis zu 7 Tage vor der vereinbarten Leistungszeit sind möglich, wobei in einem solchen Fall 25 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.
- Im Falle von Stornierungen durch den Kunden binnen 2 Tagen vor der vereinbarten Leistungszeit sind 100 % des vereinbarten Preises durch den Kunden zu zahlen sind.

Dem Kunden wird jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

§ 7 Fahrerunterkunft

Im Falle von Mehrtagesfahrten ist der Kunde dazu verpflichtet, für den bzw. die Fahrer eine Unterkunft in einem Einzelzimmer für die jeweiligen Nächte zu buchen und zu bezahlen.

Die Buchung ist uns gegenüber auf erstes Anfordern nachzuweisen.

§ 8 Subunternehmer

Wir können unsere Leistung dem Kunden gegenüber durch von uns eingesetzte Subunternehmer erbringen.

§ 9 Haftung und Haftungsbeschränkung

- 1) Die Premium Drive GmbH haftet für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Premium Drive GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen beruhen oder bei Arglist oder Übernahme einer Garantie.
- 2) Ungeachtet der Regelung gemäß Ziffer 1) haftet die Premium Drive GmbH bei leichter Fahrlässigkeit dem Kunden gegenüber nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- 3) Sämtliche Haftungsbeschränkungen und –befreiungen gelten auch, soweit die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen der Premium Drive GmbH betroffen ist.
- 4) Soweit die Haftung der Premium Drive GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für ihre gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen.
- 5) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der Premium Drive GmbH die Leistung wesentlich erschweren

oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Demonstrationen usw.), hat die Premium Drive GmbH, auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen, nicht zu vertreten.

- 6) Sofern die Premium Drive GmbH die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten hat oder sich in Verzug befindet, hat der Kunde Anspruch auf eine Verzugsentschädigung maximal in Höhe des Nettorechnungsbetrages der vom Verzug betroffenen Leistungen.

§ 10 Allgemeine Bestimmungen

- 1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Premium Drive GmbH und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde Verbraucher, wird die Geltung von zwingenden verbraucherschützenden Regelungen des Heimatlandes des Kunden hiervon nicht berührt.
- 2) Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder über den Vertrag inklusive der AGB Bonn. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Die Premium Drive GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden wahlweise auch an seinem Sitz zu verklagen.
- 3) Sollte eine Bestimmung in den AGB oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, so wird damit die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

§ 11 Verbraucherstreitbeilegung – Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSG

Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über den folgenden Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.